Общество с ограниченной ответственностью «Техсистемы». Юридический и почтовый адрес: 124482, Россия, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, офис 8001



Руководство пользователя по эксплуатации Платформы «RealPay»

Москва, 2025

REALPAY

Содержание

Аннотация	3
Описание и назначение ПО	3
Процесс запуска ПО	3
Основные компоненты платформы	4
Процесс завершения работы ПО	6
Контакты	7



Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации. Платформа для осуществления трансграничных платежей «Realpay» (далее - Платформа), в том числе описание, информацию о назначении, описание основных компонентов платформы и действий, которые пользователь может выполнять при помощи Платформы.

Описание и назначение Платформы

Программа для ЭВМ «REALPAY» создана по принципу веб-приложения, позволяющего пользователю взаимодействовать с веб-сервером с различных устройств. Платформа «REALPAY» позволяет пользователю находить поставщиков услуг проведения платежей. А также автоматизировать процесс проведения сделок между контрагентами, автоматического формирования и ведения документооборота.

Платформа позволяет:

- 1. Авторизовываться пользователю: поставщику и/или потребителю
- 2. Создавать заявки на проведение платежа
- 3. Автоматически подбирать исполнителей платежа
- 4. Вести коммуникацию между контрагентами через внутренний чат с шифрованием
- 5. Просматривать информацию и статус платежа
- 6. Отправлять арі запросы в 1с, для учета
- 7. Формировать документы для отчетности по сделке

Процесс запуска Платформы

- 1. Для получения доступа к платформе потенциальный пользователь должен перейти на страницу https://bank.realpay.tech/ и связаться с менеджером через указанные на странице контактные данные: email. Для получения доступа необходимо заключить договор
- 2. В случае наличия данных для доступа ввести данные в соответствующие поля...
- 3. Нажать кнопку "Войти"

Основные компоненты Платформы

- 1. Раздел "Заявки", является главным экраном и отображает все созданые раннее пользователем заявки на платеж. Для просмотра доступны как активные заявки, так и заявки-черновики. Списки заявок можно фильтровать по доступным опциям.
- Раздел "Выбранная заявка", является экраном, отображающим детальную информацию по выбранной заявке.
 - а. Для заявки-черновика доступно редактирование параметров заявки
 - Ь. Для активной заявки доступен просмотр потенциальных контрагентов
 - с. Для активной заявки доступен чат для коммуникации как с контрагентами, так и с непосредственным исполнителем



Процесс завершения работы на Платформе

- 1. Пользователю необходимо нажать на кнопку выхода в правом верхнем углу;
- 2. После чего Пользователь попадает на страницу входа программы

Контакты Телефон: 8(800)5551699 Email: hello@realpay.tech Telegram: https://t.me/RealPayTechBot